OPTIONS ET SURCHARGES

À partir du 1er Janvier 2026

SERVICES EN OPTION

Nom	Description	Mécanisme	Prix
Livraison le samedi (Saturday Delivery)	À la demande de l'expéditeur, livraison d'un envoi jusqu'à 250 kg et de pièces jusqu'à 25 kg dans le pays de destination un samedi, dans des zones postales/codes postaux sélectionnées qui ont la capacité, dans les pays où le samedi n'est pas un jour ouvrable normal.	Par envoi	40 €
Enlèvement le samedi (Saturday Pickup)	À la demande de l'expéditeur, un ramassage ad hoc d'un envoi jusqu'à 250 kg/pièce jusqu'à 25 kg un samedi, dans des zones postales/codes postaux sélectionnées qui ont la capacité, dans les pays où le samedi n'est pas un jour ouvrable normal.	Par envoi	30 €
Droits et taxes payés (DTP) (Duties & Taxes Paid)	Cet INCOTERM permet la prise en charge par l'expéditeur des droits et taxes qui incombent au destinataire.	Par envoi	17 € ou 2 % du montant des droits et taxes si supérieur
Livraison neutre (Neutral Delivery Service (NDS))	Un service de livraison optionnel, permettant à l'expéditeur ou à l'importateur de conserver la confidentialité sur la valeur déclarée des marchandises. Le centre de livraison s'assure que toute documentation d'expédition pouvant révéler la valeur des marchandises a été retirée avant la livraison.	Par envoi	5 €
GoGreen Plus	Sur accord du client, DHL réduira les émissions de CO_2 du transport aérien grâce à l'achat de carburant d'aviation durable (SAF). Le service est automatiquement facturé aux envois internationaux à délai défini éligibles au tarif par kg spécifié dans ce document. Les réductions d'émissions de portée 3 réalisées sont certifiées chaque année en conformité avec la philosophie de l'initiative Science Based Target (SBTi).	Par envoi	Frais prédéfinis par kg
Emballage (Packaging)	DHL EXPRESS met à disposition de ses clients une large gamme d'emballages dont certaines références sont payantes. Les références concernées sont disponibles sur notre site MyDHL+ ou auprès de notre Service Clients.	Par emballage	Selon emballage 3 €
Assurance expédition (Shipment Insurance)	Remboursement à hauteur de la valeur déclarée de l'expédition en cas de perte ou de dommages physiques. Disposition qui va au-delà des dispositions standards de DHL limitées à la somme de 22 DTS par kilogramme (approximativement 26,00 US $ par kilogramme) pour des envois transportés par avion ou 8,33 DTS par kilogramme (approximativement 14,00 US $ par kilogramme) pour des envois transportés par la route et en cas seulement de perte ou dommage dont la responsabilité incombe à DHL.	Par envoi ou % de la valeur	12 € ou 1 % de la valeur de l'envoi si supérieur
Modification de la facture (Change of Billing)	Ceci s'applique lorsqu'un client demande une modification des informations de facturation définies sur une facture déjà émise, et qui entraînera une réémission de la facture, et en cas de modification de compte, un crédit de l'ancien et un débit du nouveau compte.	Par bordereau	12 €
Enlèvement dédié (Dedicated Pickup)	Tout enlèvement nécessitant un moyen opérationnel spécifique (véhicule dédié ou présence de deux coursiers).	Prix par kg	0,50 € avec un minimum de perception de 30 €
Ramassage en matinée (Early Pickup)	Tout enlèvement réalisé plus tôt que nos heures de passage habituelles.	Par envoi	20 €
Livraison dédiée (Dedicated Delivery)	Toute livraison nécessitant un moyen opérationnel spécifique (véhicule dédié ou présence de deux coursiers).	Prix par kg	0,50 € avec un minimum de perception de 40 €
Ramassage tardif (Late Pickup)	Tout enlèvement réalisé plus tardivement que nos heures de passage habituelles.	Par envoi	20 €
Livraison en soirée (Evening Delivery)	Toute livraison effectuée après les horaires normaux d'ouverture.	Par envoi	10 €
Emballage température dirigée (Thermo Packaging)	Gamme d'emballages à température dirigée pour les industries alimentaires ou pharmaceutiques.	Par emballage	Selon emballage

SERVICES EN OPTION suite

Nom	Description	Mécanisme	Prix
Bordereaux pré-imprimés et/ou manuels - Saisie des données (Pre-printed shipping note - Data Entry)	Toute émission de bordereaux pré-imprimés et/ou manuels (non émis par des outils ECOM).	Par bordereau	10 €
Facture papier (Printed Invoice)	Toute facture émise et envoyée sous format papier, ou l'envoi de documents (factures, AWB...) par email, courrier ou fax.	Par facture	3 €
Préparation de l'envoi (Shipment Preparation)	Préparation d'une expédition ou de tout document de transport (hors documents douaniers) à l'origine ; au nom de l'expéditeur ou du payeur, y compris les demandes de « Pick & Pack ».	Par envoi	25 €
Extension de garantie (Extended Liability)	Pour vos envois nationaux et/ou vers l'Europe de documents, une indemnisation forfaitaire de 500 €, au lieu de la garantie classique des 25 €/kg, peut être appliquée, en cas de perte avérée des documents par DHL.	Par envoi	5 €
Signature Directe (Direct Signature)	A la demande du client, DHL livre l'expédition uniquement au destinataire mentionné sur le bordereau contre signature.	Par envoi	5 €
Adresse de résidence (Residential Address)	Les clients expédiant vers un domicile ou une résidence privée peuvent activer des options de livraison spécifiques en désignant l'adresse de livraison comme résidentielle. Pour ces envois, DHL informera proactivement le destinataire par e-mail ou SMS sur l'avancement de l'envoi. Les destinataires peuvent ensuite sélectionner l'option de livraison la plus appropriée via la Livraison à la Demande.	Par envoi	5 €
Preuve de livraison papier	A la demande de l'expéditeur, DHL peut fournir une copie papier de la preuve de livraison avec la signature du destinataire. La demande de copie papier peut être demandée auprès du Service Clients.	Par envoi	5 €
Signature d'un adulte (Adult Signature)	À la demande du Client, DHL obtiendra une signature de livraison d'un adulte à l'adresse de livraison stipulée. Si, pour des raisons de législation nationale, la preuve de l'âge du destinataire doit être vérifiée, DHL pourra demander la présentation d'une pièce d'identité valide délivrée par le gouvernement.	Par envoi	5 €
Sac polyvalent DHL Express (DHL Express polybag)	Des frais s'appliquent à tous les articles d'emballage standard DHL, y compris les flyers en plastique fournis en vrac ou en piles.	Par lot	20 €

SURCHARGES

Nom	Description	Mécanisme	Prix
Surcharge Carburant (Fuel Surcharge)	Surcharge carburant liée aux variations des prix du Kérosène. S'applique aux frais de transport et aux surcharges associées. Pour plus d'informations, consultez notre site www.dhl.fr		>0 %
Livraison en zone éloignée (Remote Area Delivery)	Codes Postaux difficiles à livrer (par exemple îles ou zones montagneuses) - liste disponible sur www.dhl.fr/zoneseloignees	Par kg	**Pour le domestique** 0,25 € par kg, 12 € minimum par envoi **Pour l'international** 0,50 € par kg, 24 € minimum par envoi
Enlèvement en zone éloignée (Remote Area Pickup)	Codes Postaux où l'enlèvement est difficile (par exemple îles ou zones montagneuses) - liste disponible sur www.dhl.fr/zoneseloignees	Par kg	0,50 € par kg, 24 € minimum par envoi
Quantités exemptées (Excepted Quantities)	Manipulation et transport de marchandises catégorisées en quantités exemptées (Excepted Quantities) en accord avec la réglementation IATA sur des vols DHL ou commerciaux.	Par envoi	10 €
Marchandises Dangereuses (Dangerous Goods)	Manipulation et transport de marchandises dangereuses variées soumises à la réglementation IATA sur des vols DHL ou commerciaux.	Par envoi	100 €

SURCHARGES suite

Nom	Description		Mécanisme	Prix
Dry Ice UN1845	Manipulation et transport de glace carbonique utilisée comme réfrigérant pour le transport de marchandises sur des vols DHL ou commerciaux.		Par envoi	12 €
Lithium Ion/Lithium Metal	Manipulation et transport de colis contenant des batteries type Lithium Ion ou Lithium Metal.	Lithium Batteries Section II (PI966, PI969)	Par envoi	5 €
		Lithium Metal PI969	Par envoi	5 €
Bien de consommation ID8000 (Consumer Commodities)	Manipulation et transport de produits ID8000 (parfums, aérosols, vernis à ongles, médicaments...) à destination des particuliers.		Par envoi	25 €
Quantité Limitée (Limited Quantities)	Une surcharge est appliquée par envoi lorsque la manutention et le transport des envois DDI impliquent des substances et des produits en quantités limitées (LQ) en conformité avec les règlements ADR et qui sont restreints du transport aérien.		Par envoi	25 €
Pièce non transportable - Irrégulière (Non Conveyable Pièce - Irregular)	Cette surtaxe s'applique à tout colis d'un envoi portant la mention de point de contrôle «Colis irrégulier». La surtaxe ne s'applique pas aux colis déjà soumis à une surtaxe pour poids excessif ou taille excessive.		Par pièce	12 € pour le domestique 20 € pour l'international
Pièce non transportable - Poids (Non Conveyable Pièce - Weight)	Cette surcharge s'applique à toute pièce d'un envoi avec la mention de contrôle 'Non-Transportable'. La surcharge ne s'applique pas aux pièces déjà soumises à la surcharge de poids excessif ou de surdimensionné.		Par pièce	12 € pour le domestique 20 € pour l'international
Pièce en Surpoids (Overweight Piece)	Une surcharge fixe s'applique à chaque pièce d'un envoi, y compris une palette, qui excède le poids réel ou volumétrique de 70 kg (154 lb). Si une pièce est concerné par la surcharges Over Sized Pieces (Poids) & Over Sized piece (Dimensions) seulement la surcharge poids sera prise en compte.		Par pièce	50 € pour le domestique 100 € pour l'international
Pièce surdimensionnée (Oversize Piece)	Une surcharge fixe s'applique à chaque pièce, y compris une palette, si sa plus longue dimension dépasse 100 cm (40 pouces) ou si sa deuxième plus longue dimension dépasse 80 cm (30 pouces). Ne s'applique pas aux pièces déjà soumises à la surcharge de poids excessif.		Par pièce	12 € pour le domestique 20 € pour l'international
Palette non empilable (Non-stackable Pallet)	Une surcharge fixe s'applique à chaque palette d'un envoi qui ne peut pas être empilée, soit à la demande de l'expéditeur, soit en raison de la forme, du contenu ou de l'emballage des marchandises sur la palette. Cette surcharge ne s'applique pas aux palettes de moins de 25 kg.		Par pièce	150 € pour le domestique 300 € pour l'international
Stockage en agence (Storage at Facility)	Colis stocké en agence DHL en attente d'instructions spécifiques de livraison. La surcharge s'applique au delà de 7 jours calendaires après la date de l'arrivée d'expédition.		Par envoi, par jour et par kilo	5 € minimum et 0,15 € / kg / jour si supérieur
Retard de paiement (Late Payment)	Taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage + 40 € d'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.		Par facture	3 fois le taux d'intérêt légal
Risque Elevé (Elevated Risk)	Tout envoi à destination de pays jugés comme étant à risque pour diverses raisons : guerre, troubles civils, menace terroriste, criminalité élevée.		Par envoi	30 €
Destinations Restreintes (Restricted Destination)	Une surcharge s'applique lors de l'expédition vers ou de l'importation depuis un pays de destination soumis à des restrictions commerciales spécifiques imposées par le Conseil de sécurité de l'ONU. La liste des pays concernés est publiée en ligne dans le cadre du tableau de surcharges respectif.		Par envoi	30 €
Validation de l'exportateur (Exporter Validation)	Tout envoi de marchandises à destination d'un pays/d'une entité soumis(e) à des restrictions commerciales imposées par un organisme local (EEAS en UE, OFAC aux US).		Par envoi	30 €
Exemption de chargment ADR (ADR Load Exemptions)	Des frais sont engagés lorsque l'expédition implique le traitement d'articles et de substances classés comme marchandises dangereuses selon l'ADR, et ceux-ci dépassent la limite définie pour les quantités limitées ADR. Chaque envoi ne doit pas dépasser les limites spécifiées dans l'ADR 1.1.3.6.		Par envoi	100 €
Correction d'adresse (Address Correction)	Toute adresse de livraison incorrecte donnée par l'expéditeur ne permettant pas la livraison à destination. L'expédition est temporairement suspendue jusqu'à correction de l'adresse de livraison.		Par envoi	12 €

SURCHARGES suite

Nom	Description	Mécanisme	Prix
Situation d'urgence (Emergency Situation Surcharge)	Toute expédition transitant dans le réseau DHL, à l'exception des envois Medical Express et Express Easy, sera facturée d'une surcharge permettant à DHL d'assurer une continuité opérationnelle, tout en fournissant une qualité de service de haute qualité partout dans le monde.	Par poids	Montant consultable dans l'onglet « Surcharge de situation d'urgence » ICI https://mydhl.express.dhl/fr/fr/ship/surcharges.html
Surcharge forte d'activité (Demand Surcharge)	La Demand Surcharge s'applique aux envois effectués pendant une période de forte demande. Une période de forte demande est déterminée par DHL à sa propre appréciation, mais peut inclure une période de forte demande de services d'expédition ou une période de coûts opérationnels élevés. Les détails concernant l'application de la Demand Surcharge sont indiqués sur le site MyDHL+ et sont susceptibles d'être modifiés après notification préalable. La Demand Surcharge s'applique de manière cumulative si un envoi et/ou des pièces individuelles répondent à plus d'un des critères spécifiés. Elle s'applique en plus des tarifs et de tous les autres frais applicables.	Par envoi	Consultez les tarifs ICI https://mydhl.express.dhl/fr/fr/ship/surcharges/demand-surcharge.html

* Montant non contractuel susceptible d'évolution en fonction de notre capacité opérationnelle. Pour connaitre le détail des pays concernés, consultez MyDHL+

SERVICES DOUANIERS

Nom	Description	Mécanisme	Prix
Notification du courtier (Broker Notification)	DHL délivre les documents nécessaires au dédouanement au représentant en douane mandaté par l'importateur. Une fois les marchandises dédouanées, la livraison est assurée par DHL.	Par envoi	20 € hors frais de visite
Remise au courtier (Release to broker)	DHL met les marchandises à disposition du représentant en douanes mandaté par l'importateur.	Par envoi	45 €
Transit sous douane (Bonded Transit)	Transit sous douane avec émission d'un titre de transit.	Par envoi	50 €
Post Clearance Modification	DHL peut modifier la valeur, le type de marchandise, le pays de fabrication ou les informations sur les termes de l'échange après le processus de dédouanement des marchandises, afin de corriger ou de préciser ce qui a été soumis précédemment aux douanes. Des modifications sont également nécessaires lorsque les détails de l'importation, tels que le numéro de TVA, sont incorrects sur la déclaration.	Par envoi	80 €
Clearance Authorization	Gestion de dossier à la demande du client.	Par envoi	30 €
Entrée Multiligne (Multiline entry)	Ce service est proposé pour le dédouanement des envois contenant des produits différents ou des mêmes marchandises ayant des origines diverses. À partir de la 6ème ligne de la déclaration en douane, une surcharge par ligne est appliquée.	Par ligne	7 € (à partir de la 6ème ligne)
Importateur payeur des droits et taxes (Duty Tax Importer)	À la demande du client, DHL dédouane l'envoi à destination et s'occupe de facturer tous les droits d'importation, taxes et frais réglementaires applicables sur un compte DHL spécifié à destination. Le payeur des droits et taxes se verra facturer des frais supplémentaires basés sur un montant forfaitaire ou un pourcentage des frais fiscaux qui ont été avancés.	Par envoi	15,30 € ou 2% du montant des droits et taxes si supérieur
Destinataire payeur des droits et taxes (Duty Tax Receiver)	Ce service par défaut couvre toute importation d'un envoi non-document pour lequel DHL a utilisé sa propre ligne de crédit auprès des Douanes afin d'avancer ou de garantir le paiement des droits, taxes ou frais réglementaires pour le compte d'importateurs et de consommateurs avec lesquels DHL n'a pas de contrat. Des frais supplémentaires, basés sur un montant minimum ou un pourcentage des frais fiscaux qui ont été avancés ou garantis, sont facturés au payeur des droits et taxes.	Par envoi	16,67 € ou 1,8% du montant des droits et taxes si supérieur
Déclaration d'exportation (Export Declaration)	S'applique aux marchandises exclues des procédures douanes Express à l'export pour lesquelles une déclaration en procédure de droit commun est exigée par l'administration des douanes.	Par envoi	10 €

SERVICES DOUANIERS suite

Nom	Description	Mécanisme	Prix
Autre agence gouvernementale (Other Government Agency)	Charge s'appliquant pour le Visa de certificats et permis (CITES...) exigés pour le dédouanement de marchandises sensibles.	Par envoi	45 €
Traitement en douane (Formal Clearance -Cleareance Processing)	S'applique aux marchandises exclues des procédures douanes Express à l'import pour lesquelles une déclaration en procédure de droit commun est exigée par l'administration des douanes.	Par envoi	10 €
Clearance Paper Work	Sur demande, DHL fournit au client un duplicata des documents de dédouanement.	Par document	15 €
Origine Préférentielle (Preferential Origin)	À la demande de l'expéditeur, DHL prépare ou fournit un certificat d'origine/ une preuve de préférence ou d'autres formulaires similaires afin de certifier que les marchandises d'une expédition d'exportation particulière ont été produites, fabriquées ou transformées dans un pays particulier, ce qui permet de réclamer des taux de droits préférentiels à destination et/ou de respecter les barrières commerciales.	Par envoi	10 €
Stockage sous douane (Bonded Storage)	Des frais de stockage s'appliquent lorsque l'envoi ne peut pas être libéré par les douanes. Les frais prennent effet trois jours calendaires (du lundi au dimanche inclus, y compris les jours fériés) après la date d'arrivée de la marchandise. Les frais s'appliquent au payeur des droits et taxes.	Par expédition par jour Après 3 jours calendaires	11 € par envoi et 0,50 € par kg / jour, à partir du 3e jour calendaires (du lundi au dimanche inclus, y compris les jours fériés).
Permit et License (Permit and Licence)	DHL doit compléter les documents douaniers afin d'obtenir les licences d'importation de produits spécifiques (pharmaceutiques, laser CD, cosmétiques...).	Par envoi	45 €
Import/Export Temporaire (Temporary Import/Export)	À la demande du client, DHL facilite l'exportation temporaire et la réimportation ultérieure de marchandises depuis le pays d'origine, ou l'importation temporaire et la réexportation ultérieure de marchandises à destination. Ces services sont généralement fournis à des fins telles que des réparations, des tests, des expositions ou des activités similaires, et sont réalisés en conformité avec les réglementations douanières grâce à la soumission de toute la documentation requise et au respect des procédures de dédouanement pertinentes.	Par envoi	45 €
Intervention physique (Physical intervention)	Cette surcharge s'applique aux expéditions interceptées pour un examen physique par les autorités douanières. Les dispositions prises pour les inspections peuvent également inclure le déchargement complet ou partiel d'un véhicule, le marquage spécifique de prototypes, la mutilation d'échantillons ou l'examen du contenu de l'envoi.	Par envoi	20 €
Procédure exceptionnelle (Non-routine Entry)	Cette surcharge s'applique lorsque les marchandises importées dont la valeur déclarée ou le poids cumulé dépasse les limites fixées par les autorités douanières de destination, ou en raison d'autres exigences réglementaires, sont exclues du dédouanement de base sur un manifeste consolidé et doivent donc être dédouanées sur un formulaire de déclaration individuel.	Par envoi	45 €

POIDS VOLUMÉTRIQUE

Volumetric Weight	Facteur de conversion standard pour obtenir le poids volumétrique. Longueur x Largeur x Hauteur (cm^3) / Facteur de conversion standard = Poids volumétrique (kg).	Par pièce	5000