

OPTIONS ET SURCHARGES DHL EXPRESS

À partir du 1^{er} Janvier 2022

SERVICES EN OPTION

Nom	Description	Mécanisme	Prix
Saturday Delivery	Livraison le samedi ou dimanche sur les principales villes d'Europe. Notre Service Clients est à votre disposition pour vous communiquer la liste des destinations desservies.	Par envoi	40 €
Saturday Pickup	Enlèvement le samedi ou dimanche sur les principales villes d'Europe. Notre Service Clients est à votre disposition pour vous communiquer la liste des destinations desservies.	Par envoi	20 €
Duties & Taxes Paid	Cet INCOTERM permet la prise en charge par l'expéditeur des droits et taxes qui incombent au destinataire.	Par envoi	17 € ou 2 % du montant des droits et taxes si supérieur
Neutral Delivery Service (NDS)	Un service de livraison optionnel, permettant à l'expéditeur ou à l'importateur de préserver la confidentialité de la valeur déclarée des marchandises. L'agence de traitement garantit que tous les documents d'expédition susceptibles de révéler la valeur du produit ont été masqués, à l'origine avant la livraison. La proposition de service révisée permet une combinaison avec n'importe quelle instruction de facturation, y compris DTP, IMP ou IOR.	Par envoi	5 €
GoGreen Carbon Neutral	Permet de neutraliser les émissions de CO ₂ par compensation. Offre « Packagée » = Calcul des émissions, protection du climat, compensation, certificat annuel, rapport d'émission de CO ₂ .	Coût par kilo avec un minimum de perception par envoi	0,10 € /kg avec un minimum 0,10 €/envoi
Packaging	DHL EXPRESS met à disposition de ses clients une large gamme d'emballages dont certaines références sont payantes. Les références concernées sont disponibles sur notre site MyDHL+ ou auprès de notre Service Clients.	Par emballage	Selon emballage 3 €
Shipment Insurance	Remboursement à hauteur de la valeur déclarée de l'expédition en cas de perte ou de dommages physiques. Disposition qui va au-delà des dispositions standards de DHL limitées à la somme de 22 DTS par kilogramme (approximativement 26,00 US \$ par kilogramme) pour des envois transportés par avion ou 8,33 DTS par kilogramme (approximativement 14,00 US \$ par kilogramme) pour des envois transportés par la route et en cas seulement de perte ou dommage dont la responsabilité incombe à DHL.	Par envoi ou pourcentage de la valeur	12 € ou 1 % de la valeur de l'envoi si supérieur
Change of Billing	Ceci s'applique lorsqu'un client demande une modification des informations de facturation définies sur une facture déjà émise, et qui entraînera une réémission de la facture, et en cas de modification de compte, un crédit de l'ancien et un débit du nouveau compte.	Par facture	30 €
Dedicated Pickup	Tout enlèvement nécessitant un moyen opérationnel spécifique (véhicule dédié ou présence de deux coursiers).	Par envoi	20 € ou 0,45 € par kg si supérieur
Early Pickup	Tout enlèvement réalisé plus tôt que nos heures de passage habituelles.	Par envoi	20 €
Dedicated Delivery	Toute livraison nécessitant un moyen opérationnel spécifique (véhicule dédié ou présence de deux coursiers).	Par envoi	40 € ou 0,45 € par kg si supérieur
Late Pickup	Tout enlèvement réalisé plus tardivement que nos heures de passage habituelles.	Par envoi	20 €
Evening Delivery	Toute livraison effectuée après les horaires normaux d'ouverture.	Par envoi	10 €
Thermo Packaging	Gamme d'emballages à température dirigée pour les industries alimentaires ou pharmaceutiques.	Par emballage	Selon emballage

SERVICES EN OPTION suite

Nom	Description	Mécanisme	Prix
Bordereaux pré-imprimés et/ou manuels	Toute émission de bordereaux pré-imprimés et/ou manuels (non émis par des outils ECOM).	Par bordereau	5 €
Facture papier	Toute facture émise et envoyée sous format papier, ou l'envoi de documents (factures, AWB...) par email, courrier ou fax.	Par facture	3 €
Shipment Preparation	Préparation d'une expédition ou de tout document de transport (hors documents douaniers) à l'origine; au nom de l'expéditeur ou du payeur, y compris les demandes de « Pick & Pack ».	Par heure	20 €
Extension de garantie	Pour vos envois nationaux et/ou vers l'Europe de documents, une indemnisation forfaitaire de 400 €, au lieu de la garantie classique des 25 €/kg, peut être appliquée, en cas de perte avérée des documents par DHL.	Par envoi	4 €
Direct Signature	A la demande du client, DHL livre l'expédition uniquement au destinataire mentionné sur le bordereau contre signature.	Par envoi	5 €
Adresse de résidence	Les clients qui expédient de manière occasionnelle vers une adresse privée peuvent activer une option de livraison spécifique en désignant l'adresse de livraison comme adresse de résidence. DHL Express notifiera de manière proactive le destinataire par email ou SMS concernant la progression de l'expédition. Le destinataire pourra ainsi sélectionner l'option de livraison qui lui convient via la plateforme en ligne On Demand Delivery.	Par envoi	3 €
Preuve de livraison papier	A la demande de l'expéditeur, DHL peut fournir une copie papier de la preuve de livraison avec la signature du destinataire. La demande de copie papier peut être demandée auprès du Service Clients.	Par envoi	5 €

SURCHARGES

Nom	Description	Mécanisme	Prix	
Fuel Surcharge	Surcharge carburant liée aux variations des prix du Kérosène. S'applique aux frais de transport et aux surcharges associées. Pour plus d'informations, consultez notre site www.dhl.fr		>0 %	
Remote Area Delivery	Codes Postaux difficiles à livrer (par exemple îles ou zones montagneuses) - liste disponible sur www.dhl.fr/zoneseloignees	Par envoi	20 € ou 0,45 € par kg si supérieur	
Remote Area Pickup	Codes Postaux où l'enlèvement est difficile (par exemple îles ou zones montagneuses) - liste disponible sur www.dhl.fr/zoneseloignees	Par envoi	20 € ou 0,45 € par kg si supérieur	
Excepted Quantities	Manipulation et transport de marchandises catégorisées en quantités exemptées (Excepted Quantities) en accord avec la réglementation IATA sur des vols DHL ou commerciaux.	Par envoi	5 €	
Dangerous Goods	Manipulation et transport de marchandises dangereuses variées soumises à la réglementation IATA sur des vols DHL ou commerciaux.	Par envoi	80 €	
Dry Ice UN1845	Manipulation et transport de glace carbonique utilisée comme réfrigérant pour le transport de marchandises sur des vols DHL ou commerciaux.	Par envoi	10 €	
Lithium Ion/Lithium Metal	Manipulation et transport de colis contenant des batteries type Lithium Ion ou Lithium Metal.	Lithium Batteries Section II (PI966, PI969)	Par envoi	5 €
		Lithium Metal PI969	Par envoi	5 €
		Lithium Batteries Section I, II (PI965)	Par envoi	80 €
Consumer Commodities	Manipulation et transport de produits ID8000 (parfums, aérosols, vernis à ongles, médicaments...) à destination des particuliers.	Par bordereau	20 €	
Limited Quantities	Une surcharge est appliquée par envoi lorsque la manutention et le transport des envois DDI impliquent des substances et des produits en quantités limitées (LQ) en conformité avec les règlements ADR et qui sont restreints du transport aérien.	Par envoi	20 €	
Over Sized Piece (Poids)	Une surcharge fixe s'applique à chaque pièce d'un envoi, y compris une palette, qui excède le poids réel ou volumétrique de 70 kg (154 lb).	Par pièce	85 €	

SURCHARGES suite

Nom	Description	Mécanisme	Prix
Over Sized Piece (Dimensions)	Une surcharge fixe s'applique à chaque pièce d'un envoi, y compris une palette dont l'une des dimensions au moins dépasse 120 cm (48.1 inches).	Par pièce	60 €
Non-stackable Pallet	Une surcharge fixe s'applique à chaque palette d'un envoi lorsqu'elle ne peut être empilée à cause de sa forme, son contenu ou son conditionnement (sur demande de l'expéditeur ou sur décision de DHL Express). Cette surcharge s'applique aux envois domestiques et internationaux.	Par pièce	185 €
Storage at Facility	Colis stocké en agence DHL en attente d'instructions spécifiques de livraison. La surcharge s'applique au delà de 7 jours calendaires après la date de l'arrivée d'expédition.	Par envoi, par jour et par kilo	5 € minimum et 0,15 € / kg / jour si supérieur
Late Payment	Taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage + 40 € d'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.	Par facture	3 fois le taux d'intérêt légal
Elevated Risk	Tout envoi à destination de pays jugés comme étant à risque pour diverses raisons : guerre, troubles civils, menace terroriste, criminalité élevée.	Par envoi	20 €
Restricted Destination	Tout envoi de marchandises à destination d'un pays soumis à des restrictions commerciales imposées par le Conseil de Sécurité de l'ONU.	Par envoi	30 €
Exporter Validation	Tout envoi de marchandises à destination d'un pays/d'une entité soumis(e) à des restrictions commerciales imposées par un organisme local (EEAS en UE, OFAC aux US).	Par envoi	30 €
Address Correction	Toute adresse de livraison incorrecte donnée par l'expéditeur ne permettant pas la livraison à destination. L'expédition est temporairement suspendue jusqu'à correction de l'adresse de livraison.	Par envoi	12 € pour l'international 5 € pour le domestique
Emergency Situation Surcharge	Toute expédition transitant dans le réseau DHL, à l'exception des envois Medical Express et Express Easy, sera facturée d'une surcharge permettant à DHL d'assurer une continuité opérationnelle, tout en fournissant une qualité de service de haute qualité partout dans le monde.	Par poids	Export France : 0,20 € du kilo Import Chine : 0,90 € du kilo Import Hong Kong : 0,90 € du kilo Import autres destinations : 0,20 € du kilo Tiers pays intra Asie : 0,90 € du kilo Tiers pays Asie vers Océanie : 1,65 € du kilo*
Broker Notification	DHL délivre les documents nécessaires au dédouanement au représentant en douane mandaté par l'importateur. Une fois les marchandises dédouanées, la livraison est assurée par DHL.	Par envoi	20 € hors frais de visite
Release to broker	DHL met les marchandises à disposition du représentant en douanes mandaté par l'importateur.	Par envoi	45 €
Bonded Transit	Transit sous douane avec émission d'un titre de transit.	Par envoi	50 €
Clearance Data Modification	Une surcharge s'applique dans le cas où la valeur déclarée en douane d'un envoi doit être modifiée avant ou pendant le processus de dédouanement.	Par envoi	50 €
Post Clearance Modification	DHL peut modifier la valeur, le type de marchandise, le pays de fabrication ou les informations sur les termes de l'échange après le processus de dédouanement des marchandises, afin de corriger ou de préciser ce qui a été soumis précédemment aux douanes. Des modifications sont également nécessaires lorsque les détails de l'importation, tels que le numéro de TVA, sont incorrects sur la déclaration.	Par envoi	50 €

* Montant non contractuel susceptible d'évolution en fonction de notre capacité opérationnelle. Liste des pays concernés : Taiwan, Indonesia, Malaysia, Philippines, The, Thailand, Vietnam, China, Peoples Republic, Singapore, India, Japan, Korea, Republic Of (South K.), Hong Kong, Bangladesh, Mongolia, Sri Lanka, Tahiti, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Bhutan, Brunei, Cambodia, Cook Islands, Fiji, Kiribati, Lao Peoples Democratic Republic, Macau, Maldives, Myanmar, Nauru, Republic Of, Nepal, New Caledonia, Niue, Korea, The D.P.R Of (North K.), Pakistan, Samoa, Solomon Islands, Timor Leste, Australia, New Zealand.

SERVICES DOUANIERS

Nom	Description	Mécanisme	Prix
Clearance Authorization	Gestion de dossier à la demande du client.	Par envoi	30 €
Multiline entry	Ce service est proposé pour le dédouanement des envois contenant des produits différents ou des mêmes marchandises ayant des origines diverses. À partir de la 6 ^{ème} ligne de la déclaration en douane, une surcharge par ligne est appliquée.	Par ligne	7 € (à partir de la 6 ^{ème} ligne)
Duty Tax Importer (anciennement Disbursement)	À la demande du Client, DHL dédouane l'envoi à destination et fait en sorte que tous les droits, taxes et frais réglementaires d'importation applicables soient facturés à un compte DHL spécifié à destination. Le payeur des droits et taxes se verra facturé un supplément basé sur un taux forfaitaire ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été avancées.	Par envoi	14,55 € ou 2% du montant des droits et taxes si supérieur
Duty Tax Receiver (anciennement Advance Payment)	Ce service par défaut couvre toute importation d'un envoi non documentaire pour lequel DHL a utilisé sa propre ligne de crédit auprès des douanes pour avancer ou garantir le paiement des droits, taxes ou frais réglementaires au nom des importateurs et des consommateurs avec lesquels DHL n'a pas de contrat. Un supplément basé sur un taux minimum ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été avancées ou garanties est facturé au payeur des droits et taxes.	Par envoi	14,55 € ou 2% du montant des droits et taxes si supérieur
Export Declaration	S'applique aux marchandises exclues des procédures douanes Express à l'export pour lesquelles une déclaration en procédure de droit commun est exigée par l'administration des douanes.	Par envoi	10 €
Other Government Agency	Charge s'appliquant pour le Visa de certificats et permis (CITES...) exigés pour le dédouanement de marchandises sensibles.	Par envoi	35 €
Formal Clearance	S'applique aux marchandises exclues des procédures douanes Express à l'import pour lesquelles une déclaration en procédure de droit commun est exigée par l'administration des douanes.	Par envoi	10 €
Clearance Paper Work	Sur demande, DHL fournit au client un duplicata des documents de dédouanement.	Par document	15 €
Bonded Storage	Au-delà de trois jours, des frais de stockages sont à la charge de l'importateur, à l'exception de délais du fait de DHL.	Par envoi par jour civil	5 € /envoi/jour et 0.10 cts/kg/jour avec une franchise de 3J
Permit and Licence	DHL doit compléter les documents douaniers afin d'obtenir les licences d'importation de produits spécifiques (pharmaceutiques, laser CD, cosmétiques...).	Par envoi	20 €
Non-routine Entry	Cette surcharge s'applique lorsque les marchandises importées dont la valeur déclarée ou le poids cumulé dépasse les limites fixées par les autorités douanières de destination, ou en raison d'autres exigences réglementaires, sont exclues du dédouanement de base sur un manifeste consolidé et doivent donc être dédouanées sur un formulaire de déclaration individuel.	Par envoi	10 €
Physical intervention	Cette surcharge s'applique aux expéditions interceptées pour un examen physique par les autorités douanières. Les dispositions prises pour les inspections peuvent également inclure le déchargement complet ou partiel d'un véhicule, le marquage spécifique de prototypes, la mutilation d'échantillons ou l'examen du contenu de l'envoi.	Par envoi	20 €

POIDS VOLUMÉTRIQUE

Volumetric Weight	Facteur de conversion standard pour obtenir le poids volumétrique. Longueur x Largeur x Hauteur (cm ³) / Facteur de conversion standard = Poids volumétrique (kg).	Par pièce	5000
--------------------------	--	-----------	------